



# Verbraucherinformationen zu den Qualitätsregeln des Deutschen Sauna-Bundes e.V. für die Auszeichnung seiner Mitgliedsbäder mit Qualitätszeichen

## I. Das Qualitätssystem

In Deutschland ist in den letzten Jahrzehnten ein außerordentlich vielfältiger Saunamarkt entstanden. Dazu gehören auch mehr als 2000 öffentliche Saunabetriebe, die ihren Besuchern sehr unterschiedliche Badeeinrichtungen und Dienstleistungsangebote zur Gesundheitsförderung, Erholung und erlebnisorientierten Freizeitgestaltung anbieten.

Als Orientierungshilfe für die Gäste wurde für die Mitgliedsbetriebe des Deutschen Sauna-Bundes ein auf den Markt abgestimmtes Zertifizierungssystem entwickelt.

## II. Die Qualitätszeichen

Das Qualitätssystem besteht aus drei nebeneinander stehenden Qualitätszeichen. Die öffentlichen Saunabetriebe können daraus entsprechend ihrem Profil das Qualitätszeichen **Classic, Selection oder Premium** erhalten. Das jeweilige Qualitätszeichen trägt den Zeitpunkt der Verleihung, die Gültigkeitsdauer und einen Hinweis, wo die Qualitätsvoraussetzungen einzusehen sind.

## III. Der Qualitätsausschuss

Die Qualitätszeichen werden vom Präsidium des Deutschen Sauna-Bundes verliehen. Ein vom Präsidium berufener sachkundiger Qualitätsausschuss aus unabhängigen Fachleuten des Badewesens bereitet die Entscheidung des Präsidiums über einen Antrag für Qualitätszeichen vor und spricht eine Empfehlung aus, ob die Voraussetzungen für eine Zuerkennung des Qualitätszeichens vorliegen. Bei ihrer Entscheidungsfindung stützen sich Präsidium und Qualitätsausschuss auf die nachstehenden Voraussetzungen für die Qualitätszeichen.

#### IV. Die Voraussetzungen für die Qualitätszeichen

<p><b>Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p style="text-align: center;">★★★ <b>SaunaClassic</b></p> <p><b>und Grundanforderungen für Selection und Premium</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p style="text-align: center;">★★★★ <b>SaunaSelection</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p style="text-align: center;">★★★★★ <b>SaunaPremium</b></p>
<p><b>Definition des Betriebstyps</b></p>		
<p>Klassisches Saunabad mit Badeeinrichtungen für einen gesundheitsfördernden und erholsamen Badeablauf</p>	<p>Saunaanlage mit Badeeinrichtungen und Dienstleistungen, die durch ihr Angebot einen Aufenthalt für mehrere Stunden ermöglichen</p>	<p>Saunalandschaft mit vielfältigen Badeeinrichtungen, Wellnessdienstleistungen und Erlebnisangeboten, die durch ihr Angebot einen Tagesaufenthalt ermöglichen</p>
<p><b>Saunakultur</b></p>		
<p>Saunabad verstanden als Medium zur allgemeinen Förderung der Gesundheit</p> <p>Gestaltung des Badeablaufs als Wechselbad mit Warm- und Kaltreizen</p> <p>Die Durchführung des Badeablaufes richtet sich nach den Grundsätzen der Haus- und Badeordnung des Deutschen Sauna-Bundes</p> <p>Textilfreie Nutzung aller Schwitz- und Badeeinrichtungen im Saunabereich</p>	<p>Saunabad verstanden als Medium zur allgemeinen Förderung der Gesundheit</p> <p>Gestaltung des Badeablaufs als Wechselbad mit Warm- und Kaltreizen</p> <p>Die Durchführung des Badeablaufes richtet sich nach den Grundsätzen der Haus- und Badeordnung des Deutschen Sauna-Bundes</p> <p>Textilfreie Nutzung aller Schwitz- und Badeeinrichtungen im Saunabereich</p>	<p>Saunabad verstanden als Medium zur allgemeinen Förderung der Gesundheit</p> <p>Gestaltung des Badeablaufs als Wechselbad mit Warm- und Kaltreizen</p> <p>Die Durchführung des Badeablaufes richtet sich nach den Grundsätzen der Haus- und Badeordnung des Deutschen Sauna-Bundes</p> <p>Textilfreie Nutzung aller Schwitz- und Badeeinrichtungen im Saunabereich</p>

<p><b>Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★ <b>SaunaClassic</b></p> <p><b>und Grundanforderungen für Selection und Premium</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★★ <b>SaunaSelection</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★★★ <b>SaunaPremium</b></p>
<p><b>Mindestausstattung</b></p>		
<p>gesicherte Aufbewahrung von Wertsachen (z.B. in Wertfächern) nicht gewährleistet</p> <p>ein Umkleideraum mit Garderobenschränken als Voll-/ Z- oder Halbschränke</p> <p>ein Vorreinigungsraum</p> <p>nach Geschlechtern getrennte Toiletten</p>	<p>gesicherte Aufbewahrung von Wertsachen (z.B. in Wertfächern)</p> <p>nach Geschlechtern getrennte Umkleideräume oder ein Umkleideraum mit Einzelumkleidemöglichkeiten, ausgestattet jeweils mit Garderobenschränken als Voll-/ Z- oder Halbschränke</p> <p>nach Geschlechtern getrennte Vorreinigungsräume oder ein Vorreinigungsraum mit Einzelduschkabinen</p> <p>nach Geschlechtern getrennte Toiletten</p>	<p>gesicherte Aufbewahrung von Wertsachen (z.B. in Wertfächern)</p> <p>nach Geschlechtern getrennte Umkleideräume oder ein Umkleideraum mit Einzelumkleidemöglichkeiten, ausgestattet jeweils mit Garderobenschränken als Voll-/ Z- oder Halbschränke</p> <p>nach Geschlechtern getrennte Vorreinigungsräume oder ein Vorreinigungsraum mit Einzelduschkabinen</p> <p>nach Geschlechtern getrennte Toiletten</p>

<p><b>Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★ <b>SaunaClassic</b></p> <p><b>und Grundanforderungen für Selection und Premium</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★★ <b>SaunaSelection</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★★★ <b>SaunaPremium</b></p>
<p><b>Mindestausstattung ausschließlich im Saunabereich</b></p>	<p><b>Mindestausstattung ausschließlich im Saunabereich</b></p>	<p><b>Mindestausstattung ausschließlich im Saunabereich</b></p>
<p>Schwitzbereich mit einem Saunaraum (90 °C)</p> <p>ein Ruheraum mit Liegen</p> <p>Abkühlbereich mit Kaltwassereinrichtung und Fußwärmbecken</p> <p>eventuell kein Badebecken</p>	<p>Schwitzbereich mit einem Saunaraum (90 °C) und zwei zusätzlichen raumklimatisch unterschiedlichen Schwitzräumen (andere Badetemperaturen, Dampfraum, Warmluftbad)</p> <p>Ruheraum / Liegebereiche (in einem Gebäude) mit einer Liege je 6 Garderobenschränke</p> <p>Abkühlbereich mit Kaltwassereinrichtung und Fußwärmbecken, Kaltwasserbecken bzw. Kaltwasser-Tauchbecken oder Crushed-Ice-Spender oder Schneekabine</p> <p>Badebecken (z.B. Pool, Warmsprudelbecken) oder Badeteich, bei Kombinationsbädern (z.B. Hallenbad mit Saunaanlage) auch im Schwimmbadbereich</p>	<p>Schwitzbereich mit einem Saunaraum (90 °C) und vier zusätzlichen raumklimatisch unterschiedlichen Schwitzräumen (andere Badetemperaturen, Dampfraum, Warmluftbad; darunter ein Sauna-/Schwitzraum im Außenbereich)</p> <p>Ruheraum / Liegebereiche (in einem Gebäude) mit einer Liege je 3 Garderobenschränke</p> <p>Abkühlbereich mit Kaltwassereinrichtungen und Fußwärmbecken, Kaltwasserbecken bzw. Kaltwasser-Tauchbecken oder Crushed-Ice-Spender oder Schneekabine</p> <p>Badebecken (z.B. Pool, Warmsprudelbecken) oder Badeteich, ausschließlich im Saunabereich</p>

<p><b>Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★ <b>SaunaClassic</b></p> <p><b>und Grundanforderungen für Selection und Premium</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★★ <b>SaunaSelection</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★★★ <b>SaunaPremium</b></p>
<p>eventuell keine gastronomische Einrichtung</p> <p>Freiluftbereich</p>	<p>Gastronomie: Bistro mit kleinen Speisen mit 12 Sitzplätzen im Saunabetrieb oder im Schwimmbadbereich (im gleichen Tarifbereich und in Badebekleidung erreichbar); bei mehr als 240 Garderobenschränken ein Sitzplatz je 20 Garderobenschränke</p> <p>Freiluftbereich mit Sitz- und Liegemöglichkeiten</p>	<p>Gastronomie: Vollgastronomie mit unterschiedlichem Speisenangebot (einschl. vegetarischer Kost) und mit 24 Sitzplätzen im Saunabereich oder Bistro mit 24 Sitzplätzen im Saunabereich und Vollgastronomie im Tarifbereich, die in Badebekleidung erreichbar sein muss; bei mehr als 360 Garderobenschränken ein Sitzplatz je 15 Garderobenschränke in Bistro oder Vollgastronomie</p> <p>gärtnerisch angelegter Freiluftbereich mit Sitz- und Liegemöglichkeiten und einem Sauna-/Schwitzraum</p>
<p><b>Mindestangebot der Dienstleistungen</b></p>		
<p>gesundheitsfördernde Aufgüsse, die den Richtlinien zur Durchführung von Saunaaufgüssen in öffentlichen Saunaanlagen entsprechen</p>	<p>gesundheitsfördernde, erlebnisorientierte Aufgüsse mit unterschiedlichen Wedeltechniken, die den Richtlinien zur Durchführung von Saunaaufgüssen in öffentlichen Saunaanlagen entsprechen</p>	<p>gesundheitsfördernde, erlebnisorientierte Aufgüsse mit unterschiedlichen Wedeltechniken, die den Richtlinien zur Durchführung von Saunaaufgüssen in öffentlichen Saunaanlagen entsprechen und Präsentation eines Aufgussprogramms</p>

<p><b>Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★ <b>SaunaClassic</b></p> <p><b>und Grundanforderungen für Selection und Premium</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★★ <b>SaunaSelection</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★★★ <b>SaunaPremium</b></p>
<p>eventuell keine Massage- oder Wellnessangebote</p>	<p>Massageangebote</p>	<p>Massage- und Wellnessangebote (z.B. unterschiedliche Massagearten, Schönheitspflege, Hamam)</p>
<p><b>Betriebsablauf</b></p>		
<p>Beachtung der Badeordnung für öffentliche Saunabetriebe</p> <p>Betriebsaufsicht durch Saunameister oder anderes fachkundiges Personal</p> <p>Beim Angebot von UV-Bestrahlungsgeräten/Sonnenbänken wird sichergestellt, dass kein unkontrollierter Zugang zu den Geräten möglich ist. Die Saunaanlage muss Fachpersonal für Solarien beschäftigen.</p>	<p>Beachtung der Badeordnung für öffentliche Saunabetriebe</p> <p>Betriebsaufsicht durch Saunameister oder anderes fachkundiges Personal</p> <p>Beim Angebot von UV-Bestrahlungsgeräten/Sonnenbänken wird sichergestellt, dass kein unkontrollierter Zugang zu den Geräten möglich ist. Die Saunaanlage muss Fachpersonal für Solarien beschäftigen.</p>	<p>Beachtung der Badeordnung für öffentliche Saunabetriebe</p> <p>Betriebsaufsicht durch Saunameister oder anderes fachkundiges Personal</p> <p>Beim Angebot von UV-Bestrahlungsgeräten/Sonnenbänken wird sichergestellt, dass kein unkontrollierter Zugang zu den Geräten möglich ist. Die Saunaanlage muss Fachpersonal für Solarien beschäftigen.</p>
<p><b>Servicequalität</b></p>		
<p>Beratung/Betreuung der Gäste durch das fachkundige Personal</p>	<p>Beratung/Betreuung der Gäste durch das fachkundige Personal und Informationsmöglichkeit für Gäste durch Prospekte u.Ä.</p>	<p>Beratung/Betreuung der Gäste durch das fachkundige Personal und Informationsmöglichkeit für Gäste durch Prospekte u.Ä. und Website</p>

<p><b>Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★ <b>SaunaClassic</b></p> <p><b>und Grundanforderungen für Selection und Premium</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★★ <b>SaunaSelection</b></p>	<p><b>zusätzliche Anforderungen für das Qualitätszeichen</b></p> <p>★★★★★ <b>SaunaPremium</b></p>
<p>Telefonische Erreichbarkeit des Betriebes</p> <p>eventuell kein Verleih oder Verkauf von Badeutensilien</p>	<p>Erreichbarkeit des Betriebes durch Telefon, E-Mail, Telefax u.Ä.</p> <p>Leih- oder Kaufmöglichkeit von Badeutensilien (Bademantel, Badeschuhe, Handtuch, Liegetuch)</p>	<p>Erreichbarkeit des Betriebes durch Telefon, E-Mail, Telefax u.Ä. mit der Möglichkeit zur Vorbestellung von Dienstleistungen; zudem muss ein Leitsystem (Wegweiser, Beschilderung) vorhanden sein</p> <p>Leih- oder Kaufmöglichkeit von Badeutensilien (Bademantel, Badeschuhe, Handtuch, Liegetuch)</p>
<p><b>Hygiene</b></p>		
<p>Die regelmäßige Reinigung und Desinfektion der Betriebsflächen, Badebecken und sanitären Anlagen muss durch einen Reinigungs-/Desinfektionsplan geregelt sein.</p> <p>Die Wasserqualität in ggf. vorhandenen Bade- und Tauchbecken muss nach den Anforderungen der DIN 19643 (Aufbereitung von Schwimm- und Badebeckenwasser) geprüft und dokumentiert sein.</p>	<p>Die regelmäßige Reinigung und Desinfektion der Betriebsflächen, Badebecken und sanitären Anlagen muss durch einen Reinigungs-/Desinfektionsplan geregelt sein.</p> <p>Die Wasserqualität in den vorhandenen Bade- und Tauchbecken muss nach den Anforderungen der DIN 19643 (Aufbereitung von Schwimm- und Badebeckenwasser) geprüft und dokumentiert sein.</p>	<p>Die regelmäßige Reinigung und Desinfektion der Betriebsflächen, Badebecken und sanitären Anlagen muss durch einen Reinigungs-/Desinfektionsplan geregelt sein.</p> <p>Die Wasserqualität in den vorhandenen Bade- und Tauchbecken muss nach den Anforderungen der DIN 19643 (Aufbereitung von Schwimm- und Badebeckenwasser) geprüft und dokumentiert sein.</p>

## V. Verfahren der Zuerkennung

Ein Qualitätszeichen des Deutschen Sauna-Bundes e.V. wird auf Antrag nur seinen Mitgliedern verliehen. Antragsberechtigt sind Mitglieder des Vereins, die eine öffentliche Saunaaanlage betreiben. Der Antragsteller erteilt Informationen zu seiner Saunaaanlage durch eine Selbstauskunft über einen festgelegten Fragenkatalog zu den Voraussetzungen der Qualitätszeichen.

Anträge für die Qualitätszeichen „Classic“ und „Selection“ prüft der vom Deutschen Sauna-Bund berufene Qualitätsausschuss auf der Grundlage der eingereichten Unterlagen. Stichprobenweise prüfen Mitglieder des Qualitätsausschusses die Angaben der Selbstauskunft vor Ort. Bei Anträgen für das Qualitätszeichen „Premium“ erfolgt zusätzlich zur Prüfung der Selbstauskunft in jedem Fall eine Prüfung vor Ort. Diese erfolgt unangemeldet und verdeckt durch Mitglieder des Qualitätsausschusses.

Nach einem positiven Prüfungsergebnis empfiehlt der Qualitätsausschuss dem Präsidium die Zuerkennung des beantragten Qualitätszeichens. Das Präsidium verleiht das Qualitätszeichen mit einer Gültigkeitsdauer von 3 Jahren.

Der Betreiber der Saunaaanlage ist verpflichtet, dem Präsidium Veränderungen in seiner Saunaaanlage bekannt zu geben, die die Voraussetzungen des Qualitätszeichens berühren. Zudem werden während der Gültigkeitsdauer des Qualitätszeichens die Qualitätsanforderungen für die Qualitätszeichen Classic, Selection und Premium in regelmäßigen Abständen von Mitgliedern des Qualitätsausschusses durch Stichproben überprüft.

Das Qualitätszeichen kann in diesem Zeitraum durch das Präsidium des Deutschen Sauna-Bundes aberkannt werden, wenn die Voraussetzungen für die Zuerkennung eines Qualitätszeichens nicht mehr vorliegen.

Die Verlängerung der Gültigkeitsdauer des Qualitätszeichens kann nach obigem Verfahren beantragt werden. Wenn keine Antragstellung erfolgt, verliert das Qualitätszeichen durch Fristablauf seine Gültigkeit und darf nicht mehr verwendet werden.